

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES WRAZ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ

Poradni Q-zmianie Ewelina Małek

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług Poradni Q-zmianie Ewelina Małek w tym uczestników warsztatów, pacjentów oraz użytkowników serwisu internetowego <https://qzmianie.com>
2. Administrator dba o to, by dane osobowe były przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **Poradnia Q-zmianie Ewelina Małek** z siedzibą w: **Piastowie ul. Żbikowska 30/16** NIP: **946-242-44-95**, REGON: **146707284** E-mail: **poradniaqzmianie@gmail.com** Tel: **500-841-731**

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja usług psychoedukacyjnych i terapeutycznych (w tym warsztatów):** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Rezerwacja wizyt i zapisy online:** Obsługa zgłoszeń dokonywanych przez stronę www, e-mailem lub systemy zewnętrzne (Bookero) w celu umówienia terminu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Prowadzenie dokumentacji (jeśli dotyczy):** W przypadku usług o charakterze zdrowotnym, podstawą jest wypełnienie obowiązku prawnego oraz profilaktyka zdrowotna (Art. 9 ust. 2 lit. h RODO).
- **Rozliczenia finansowe i obowiązki podatkowe:** Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obsługa procesów rekrutacyjnych:** Ocena kwalifikacji kandydatów na stanowiska terapeutyczne i administracyjne (Art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO).

- **Zarządzanie kadrą i współpracownikami:** Realizacja umów z terapeutami oraz prezentacja ich profili zawodowych na stronie Poradni (Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO).
- **Kontakt i obsługa zapytań:** Odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz , e-mail, lub media społecznościowe (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Dochodzenie roszczeń:** Ochrona przed ewentualnymi roszczeniami (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od relacji z Poradnią, przetwarzamy:

- **Pacjenci/Uczestnicy:** Imię, nazwisko, PESEL, adres, e-mail, nr telefonu oraz dane wrażliwe niezbędne do procesu terapii (diagnozy, notatki terapeutyczne).
- **Zapisy online:** Dane kontaktowe oraz informacje o preferowanym terminie i rodzaju usługi.
- **Kandydaci do pracy:** Dane zawarte w CV i liście motywacyjnym (w tym wizerunek, jeśli przesłano zdjęcie).
- **Terapeuci:** Dane identyfikacyjne, kwalifikacje zawodowe, nr prawa wykonywania zawodu, wizerunek (zdjęcie profilowe na stronie www).

5. Rejestracja Online

1. Poradnia umożliwia dokonywanie zapisów na wizyty i warsztaty drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z systemu rezerwacji (w tym Bookero) wymaga podania danych niezbędnych do identyfikacji pacjenta i kontaktu.
3. Dane przesyłane przez formularze na stronie są szyfrowane (protokół SSL). W przypadku korzystania z zewnętrznych systemów rezerwacji (Bookero), zasady przetwarzania określają również regulaminy tych dostawców.

6. Dane Terapeutów i Rekrutacja

1. **Terapeuci:** Dane osobowe terapeutów (w tym wizerunek i opis ścieżki zawodowej) są publikowane na stronie internetowej w celu umożliwienia pacjentom świadomego wyboru specjalisty, na podstawie zgody lub umowy o współpracę.
2. **Rekrutacja:** Dane kandydatów przetwarzane są wyłącznie na potrzeby danego procesu rekrutacji. Jeśli kandydat wyrazi odrębną zgodę, jego dane mogą być przechowywane na potrzeby przyszłych naborów przez okres do 12 miesięcy.

7. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom:

- Podwykonawcom świadczącym usługi IT, hostingowe i księgowo.
- Współpracującym z Poradnią psychologom, psychoterapeutom i pedagogom realizującym proces diagnostyczny lub terapeutyczny.
- Dostawcom systemów do rezerwacji wizyt online w tym Bookero.

- Uprawnionym organom państwowym (na ich wyraźne żądanie wynikające z przepisów prawa).

8. Przekazywanie danych do państw trzecich

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak np. Google Analytics, Facebook Pixel, MailerLite, Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przy czym Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń (np. Standardowe Klauzule Umowne).

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

1. Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Usunięcia danych (w zakresie, w jakim nie koliduje to z obowiązkiem przechowywania dokumentacji psychologicznej/terapeutycznej).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
7. Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (uodo.gov.pl)

10. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres:

Dokumentacja psychologiczna/terapeutyczna: Zgodnie z przepisami prawa – co do zasady 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.

Warsztaty i usługi nieterapeutyczne: Przez czas trwania usługi oraz okres przedawnienia roszczeń.

Dane księgowo: 5 lat od końca roku podatkowego.

Rekrutacja: Do zakończenia procesu rekrutacji lub 12 miesięcy w przypadku zgody na przyszłe nabory.

11. Pliki Cookies i technologie śledzące

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies techniczne).
- Analityki ruchu na stronie (np. Google Analytics).
- Działań marketingowych (np. Facebook Pixel). Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.